

**POST GRADUATE PROGRAM IN PUBLIC HEALTH, FACULTY OF MEDICINE,
UNIVERSITAS GADJAH MADA, YOGYAKARTA**

1. Nama Mata Kuliah : Asuransi Kesehatan 1: Konsep Dasar Asuransi
2. Kode : KUI 6671
3. Kredit : 2 SKS
4. Status Mata Kuliah : Wajib
5. Semester : II

SESI KELAS MATA KULIAH

Hari : Lihat Jadwal
Waktu : Lihat Jadwal
Tempat : Lihat Jadwal

6. PENGAMPU MATA KULIAH (KOORDINATOR)

Nama : Dr. drg. Julita Hendrartini, M.Kes, AAK
NIDN : 0010076106
Email : yhendrartini@gmail.com
Telp/fax : 0274-544044
Office location : Sekretariat S2 KMAK – Gedung IKM lantai 1 FK UGM
UGM Hour :

ANGGOTA DOSEN PENGAMPU

- a. Prof. dr Ali Ghufroon Mukti, MSc, PhD
- b. Dra Andayani Budi Lestari, MM
- c. Dr dra Diah Ayu Puspendari, Apt, M.Kes

7. PRASARAT MATA KULIAH :

-

8. URAIAN SINGKAT MATA KULIAH

Mata kuliah ini akan membahas tentang prinsip dan konsep dasar asuransi secara umum dan asuransi kesehatan baik yang sifatnya sosial maupun komersial. Mahasiswa dikenalkan dengan berbagai terminology dan karakteristik asuransi kesehatan, seperti underwriting, risk assessment, adverse selection dan manajemen klaim di perusahaan asuransi kesehatan. Hubungan antara asuransi dan kepemilikan asuransi ganda juga akan dibahas dalam mata kuliah ini (coordination of benefit). Penyelenggaraan kuliah dilaksanakan secara tatap muka selama 100 menit setiap kali pertemuan dengan menggunakan metode pengajaran tatap muka dan dimodifikasi dengan diskusi dan student centre learning (SCL) untuk menikutsertakan mahasiswa aktif dalam mencari bahan ajar, mendiskusikan serta mempresentasikan hasil diskusi.

9. TUJUAN PEMBELAJARAN

Setelah selesai mengikuti perkuliahan ini diharapkan mahasiswa mampu:

- a. Memahami konsep dasar asuransi kesehatan sebagai salah satu model pembiayaan kesehatan.
- b. Menjelaskan berbagai produk dalam asuransi kesehatan.
- c. Membandingkan prinsip dasar dalam asuransi kesehatan sosial dan komersial.
- d. Menganalisis berbagai dinamika dalam pengelolaan asuransi kesehatan seperti moral hazard, adverse selection dan claim management.

10. METODE EVALUASI

- a. Keaktifan dalam diskusi di kelas akan mendapat bobot 20 %
- b. Presentasi dan keaktifan dalam diskusi kelompok dalam metode pembelajaran SCL akan mendapat nilai dengan bobot 40 % (pengganti mid term). Kriteria penilaian meliputi : materi makalah, keaktifan dalam diskusi kelompok dan presentasi (masing masing dengan skor 1 – 5). Total skor terbagi menjadi 3 kategori :
 - i. Nilai A : total nilai di atas 12
 - ii. Nilai B : total nilai 9 - 12
 - iii. Nilai C : total nilai di bawah 9
- c. Ujian akhir akan mendapat bobot 40 %
- d. Penilaian hasil akhir belajar menggunakan skala ordinal sebagai berikut:

Nilai	Skala	Skore Prosentase
A	4.0	93% - 100%
A-	3.75	90% - 92%
B+	3.50	87% - 89%
B	3.25	83% - 86%
B-	3.00	80% - 82%
C+	2.75	77% - 79%
C	2.50	73% - 76%
C-	2.25	70% - 72%
D+	2.00	67% - 69%
D	2.75	63% - 66%
D-	2.50	60% - 62%
E	2.25	Kurang dari 60%

11. PROSES PEMBELAJARAN

Dilaksanakan dengan metode kuliah tatap muka, diskusi dan penugasan (sebagai umpan balik pembelajaran). Media pembelajaran menggunakan komputer dan LCD

12. HAMBATAN

Hambatan dalam pelaksanaan pembelajaran pada bahan ajar, suasana belajar, media dll dicatat dan dianalisis. Pada akhir pembelajaran disebarkan angket penilaian mahasiswa terhadap proses pembelajaran.

13. PERBAIKAN

Hasil analisis hambatan digunakan sebagai rencana perbaikan pembelajaran ke depan

14. KEGIATAN KULIAH

Kuliah 1. Pengantar Asuransi Kesehatan	
[Date]	<u>Tujuan Pembelajaran :</u> 1.1 Penjelasan silabus 1.2 Mahasiswa mampu memahami tentang asuransi kesehatan sosial dan komersial 1.3 Mahasiswa mampu menjelaskan prinsip risiko Referensi: 1. Kuliah Pengajar: Dr. drg. Yulita Hendrartini, M.Kes, AAK
Kuliah 2. Prinsip Asuransi Kesehatan	
[Date]	<u>Tujuan Pembelajaran :</u> 2.1 Mahasiswa memahami berbagai prinsip dasar di dalam asuransi seperti prinsip indemnity, utmost faith good dan subrogation. Referensi: 1. Harrington, S. E., Niehaus, G. R., 2003. Risk Management and Insurance, Mc Graw Hill. Pengajar: Dr. drg. Yulita Hendrartini, M.Kes, AAK

Kuliah 3. Konsep Risiko

- [Date]** Tujuan Pembelajaran :
3.1 Mahasiswa mampu menjelaskan berbagai risiko dalam konsep asuransi kesehatan.
3.2 Mahasiswa bisa mengidentifikasi risiko yang diasuransikan.

Referensi:

1. Lowe, T.R (ed), 2001 Health Insurance Nuts and Bolt, Health Insurance Association of America.

Pengajar:

Prof. dr. Bhisma Murti, MSc, MPH, Ph.D

Kuliah 4. Asuransi Kesehatan Sosial

- [Date]** Tujuan Pembelajaran :
4.1. Mahasiswa memahami konsep dan latar belakang asuransi kesehatan sosial.
4.2. Mahasiswa mampu menjelaskan pengelolaan asuransi kesehatan sosial yang bercirikan not for profit.

Referensi:

- Norman, C., dan Weber, A., 2009. Social Health Insurance: A Guidebook for Planning, World Bank.

Pengajar:

Dr. dra Diah Ayu Puspendari, Apt, M.Kes

Kuliah 5. Good Governance dalam Asuransi Kesehatan Wajib

- [Date]** Tujuan Pembelajaran :
5.1. Mahasiswa mampu menjelaskan konsep good governance yang baik dalam implementasi asuransi kesehatan wajib

Referensi:

1. Savedoff, W. D., Gottret, P. (ed), 2008, Governing Mandatory Health Insurance: A Guidbook for Planning, World Bank.

Pengajar:

Prof. dr. Bhisma Murti, MSc, MPH, Ph.D

Kuliah 6. Asuransi Kesehatan Komersial

[Date]	<u>Tujuan Pembelajaran :</u> 6.1. Mahasiswa memahami berbagai aspek dalam pengelolaan asuransi kesehatan komersial serta kelemahan dan kelebihanannya dibandingkan dengan sistem asuransi kesehatan sosial. Referensi: Norman, C., dan Weber, A., 2009. Social Health Insurance: A Guidebook for Planning, World Bank. Pengajar: Dr. dra Diah Ayu Puspandari, Apt, M.Kes
---------------	---

Kuliah 7. Produk Asuransi Kesehatan

[Date]	<u>Tujuan Pembelajaran :</u> 7.1. Mahasiswa memahami berbagai produk asuransi kesehatan yang ditawarkan oleh perusahaan asuransi Referensi: Lowe, T.R (ed), 2001 Health Insurance Nuts and Bolt, Health Insurance Association of America. Pengajar: Dr. drg. Yulita Hendrartini, M.Kes, AAK
---------------	--

Kuliah 8. Asuransi Kesehatan Syariah

[Date]	<u>Tujuan Pembelajaran :</u> 8.1. Mahasiswa mampu menjelaskan konsep syariah dalam implementasi asuransi kesehatan. Referensi: 1. Pamjaki, 2011, Modul Prinsip Asuransi Kesehatan, Jakarta. Pengajar: Prof. dr Ali Ghufroon Mukti, MSc, PhD
---------------	--

Kuliah 9. Kontrak Asuransi

[Date] Tujuan Pembelajaran :
9.1. Mahasiswa mampu menjelaskan berbagai kontrak asuransi

Referensi:
1. Pamjaki, 2011, Modul Prinsip Asuransi Kesehatan, Jakarta

Pengajar:
Dr. drg. Yulita Hendrartini, M.Kes, AAK

Kuliah 10. Pemasaran Asuransi Kesehatan

[Date] Tujuan Pembelajaran :
10.1 Mahasiswa memahami metode pemasaran dalam asuransi kesehatan komersial
10.2 Mahasiswa memahami peran broker dan agen dalam pemasaran asuransi kesehatan

Referensi:
Pamjaki, 2011, Modul Prinsip Asuransi Kesehatan, Jakarta.

Pengajar:
Andayani Budi Lestari, MM, AAK

Kuliah 11. Underwriting Asuransi Kesehatan

[Date] Tujuan Pembelajaran :
11.1. Mahasiswa memahami pengertian underwriting, cream skimming, dan adverse selection
11.2 Mahasiswa memahami prosedur di dalam underwriting

Referensi:

Pengajar:
Dr. drg. Yulita Hendrartini, M.Kes, AAK

Kuliah 12. Moral Hazard dan Fraud dalam Asuransi Kesehatan

[Date]	<u>Tujuan Pembelajaran :</u> 12.1 Mahasiswa mampu menganalisis dan mengidentifikasi moral hazard, adverse selection, dan fraud dari BPJS dan peserta JKN
	Referensi:
	Pengajar: Dr. drg. Yulita Hendrartini, M.Kes, AAK

Kuliah 13. Verifikasi dan Management Klaim

[Date]	<u>Tujuan Pembelajaran :</u> 13.1 Mahasiswa memahami proses verifikasi dan pembayaran klaim dari asuransi kesehatan
	Referensi: Pedoman dan Verifikasi dan manajemen klaim, BPJS Kesehatan
	Pengajar: Andayani Budi Lestari, MM, AAK

Kuliah 14. Coordination of Benefit

[Date]	<u>Tujuan Pembelajaran :</u> 14.1 Mahasiswa dapat menjelaskan implementasi COB di dalam JKN
	Referensi: Pedoman COB, 2014, BPJS Kesehatan
	Pengajar: Andayani Budi Lestari, MM, AAK

REFERENSI

1. Harrington, S.E., Niehaus, G.R., 2003. Risk Management and Insurance. Mc Graw Hill.
2. Lowe, T.R (ed). 2001. Health Insurance Nuts and Bolt. Health Insurance association of America.
3. Norman, C. and Weber, A., 2009. Social Health Insurance: A Guidebook for Planning. World Bank.
4. Pamjaki, 2011. Modul Prinsip Asuransi Kesehatan, Jakarta.
5. Savedoff, W, D., Gottret, P (ed). 2008. Governing Mandatory Health Insurance. World Bank.