

**POST GRADUATE PROGRAM IN PUBLIC HEALTH, FACULTY OF MEDICINE,
UNIVERSITAS GADJAH MADA, YOGYAKARTA**

- 1. Nama Mata Kuliah : Implementasi Asuransi Kesehatan di RS**
- 2. Kode : KUI**
- 3. Kredit : 2 SKS**
- 4. Status Mata Kuliah : Wajib**
- 5. Semester : III**

SESI KELAS MATA KULIAH

Hari : Lihat Jadwal
Waktu : Lihat Jadwal
Tempat : Lihat Jadwal

6. PENGAMPU MATA KULIAH (KOORDINATOR)

Nama : Dr Tjahjono Kuntjoro, DrPH
NIDN :
Email :
Telp/fax :
Office location :
UGM Hour :

ANGGOTA DOSEN PENGAMPU

Nama : Dr. drg. Julita Hendrartini, M.Kes, AAK
NIDN : 0010076106
Email : yhendrartini@gmail.com
Telp/fax : 0274-544044
Office location : Sekretariat S2 KMAK – Gedung IKM lantai 1 FK UGM
UGM Hour :

7. PRASARAT MATA KULIAH :

-

8. URAIAN SINGKAT MATA KULIAH

Perkembangan sistem JKN dan kepesertaan semesta pada tahun 2019 membawa perubahan besar dalam sistem penyelenggaraan pelayanan kesehatan di RS. RS dituntut untuk memberikan pelayanan kesehatan yang bermutu dan efisien. Berbagai tuntutan perubahan harus di lakukan oleh RS agar dapat sustain dan beradaptasi dengan sistem yang baru, khususnya dengan model pembayaran prospektif (INA CBG).

Mata kuliah ini bertujuan untuk memberikan pemahaman tentang hubungan antara RS dengan institusi penyelenggara pelayanan kesehatan dan proses penyelenggaraan pelayanan yang terkait dengan pendanaan pelayanan dari pihak ketiga, sistem coding dalam INA CBG, administrasi klaim dan solusinya. Tuntutan pengendalian mutu layanan melalui clinical guideline dan clinical pathway serta audit medik sebagai salah satu mekanisme untuk investigasi fraud perlu difahami oleh para pelaku pelayanan di RS

9. TUJUAN PEMBELAJARAN

Setelah selesai mengikuti perkuliahan ini diharapkan mahasiswa mampu:

1. Memahami konsep hubungan antara RS dengan institusi penyelenggara asuransi kesehatan.
2. Memahami sistem koding yang digunakan dalam klaim INA CBG
3. Dapat mengaplikasikan berbagai konsep mutu untuk pasien asuransi Di RS
4. Memahami metode pembagian jasa pelayanan pasien JKN

10. METODE EVALUASI

- a. Keaktifan dalam diskusi di kelas akan mendapat bobot 20 %
- b. Presentasi dan keaktifan dalam diskusi kelompok dalam metode pembelajaran SCL akan mendapat nilai dengan bobot 40 % (pengganti mid term). Kriteria penilaian meliputi : materi makalah, keaktifan dalam diskusi kelompok dan presentasi (masing masing dengan skor 1 – 5). Total skor terbagi menjadi 3 kategori :
 - i. Nilai A : total nilai di atas 12
 - ii. Nilai B : total nilai 9 - 12
 - iii. Nilai C : total nilai di bawah 9
- c. Ujian akhir akan mendapat bobot 40 %
- d. Penilaian hasil akhir belajar menggunakan skala ordinal sebagai berikut:

Nilai	Skala	Skore Prosentase
A	4.0	93% - 100%
A-	3.75	90% - 92%
B+	3.50	87% - 89%
B	3.25	83% - 86%
B-	3.00	80% - 82%
C+	2.75	77% - 79%
C	2.50	73% - 76%
C-	2.25	70% - 72%
D+	2.00	67% - 69%
D	2.75	63% - 66%
D-	2.50	60% - 62%
E	2.25	Kurang dari 60%

11. PROSES PEMBELAJARAN

Dilaksanakan dengan metode kuliah tatap muka, diskusi dan penugasan (sebagai umpan balik pembelajaran). Media pembelajaran menggunakan komputer dan LCD

12. HAMBATAN

Hambatan dalam pelaksanaan pembelajaran pada bahan ajar, suasana belajar, media dll dicatat dan dianalisis. Pada akhir pembelajaran disebarkan angket penilaian mahasiswa terhadap proses pembelajaran.

13. PERBAIKAN

Hasil analisis hambatan digunakan sebagai rencana perbaikan pembelajaran ke depan

14. KEGIATAN KULIAH

Kuliah 1. Pengantar	
[Date]	<u>Tujuan Pembelajaran :</u> 1.1 Mahasiswa memahami topik-topik yang akan diajarkan dalam mata kuliah ini, kontrak pembelajaran dan metode pengajaran Referensi: Pengajar: Dr. drg. Yulita Hendartini, M.Kes, AAK
Kuliah 2. Hubungan RS dengan asuransi kesehatan	
[Date]	<u>Tujuan Pembelajaran :</u> 2.1 Mahasiswa dapat menjelaskan harapan perusahaan asuransi kesehatan terhadap pelayanan di RS 2.1. Mahasiswa memahami sistem kontrak RS dengan asuransi kesehatan Referensi: 1. Fordney, M., T., 2014, Insurance Handbook for the Medical Office. Pengajar: Dr. drg. Yulita Hendartini, M.Kes, AAK
Kuliah 3. Persiapan RS dalam kerja sama dengan asuransi kesehatan	
[Date]	<u>Tujuan Pembelajaran :</u> 3.1. Mahasiswa memahami peran bag keuangan, bagian pelayanan pelanggan dalam pelayanan asuransi kesehatan Referensi: 1. Fordney, M., T., 2014, Insurance Handbook for the Medical Office Pengajar: Dr. drg. Yulita Hendartini, M.Kes, AAK

Kuliah 4. Peran instalasi dalam pembayaran INA CBG

[Date] Tujuan Pembelajaran :
4.1. Mahasiswa memahami peranan instalasi di dalam pembayaran INA CBG

Referensi:

Pengajar:
Dr. drg. Yulita Hendrartini, M.Kes, AAK

Kuliah 5. Perubahan budaya dalam pembayaran INA CBG

[Date] Tujuan Pembelajaran :
5.1. Mahasiswa mampu menjelaskan perubahan budaya di dalam pembayaran INA CBG

Referensi:
Abbey, D.C., 2012, *Prospective Payment System*, Taylor and Francis group, USA

Pengajar:
Dr. drg. Yulita Hendrartini, M.Kes, AAK

Kuliah 6. Sistem koding dalam INA CBG

[Date] Tujuan Pembelajaran :
6.1. Mahasiswa memahami sistem koding dalam INA CBG.

Referensi:
Manlak INA CBG.

Pengajar:
Dr Ika Eri Haryani , MPH (BPJS)

Kuliah 7. Pengenalan software INA CBG

[Date] Tujuan Pembelajaran :
7.1. Mahasiswa memahami tentang software INA CBG

Referensi:

Pengajar:
Dr Ika Eri Haryani , MPH (BPJS)

Kuliah 8. Manajemen Klaim di RS

[Date] Tujuan Pembelajaran :
8.1. Mahasiswa mampu menjelaskan manajemen klaim di rumah sakit

Referensi:
Fordney, M., T., 2014, Insurance Handbook for the Medical Office

Pengajar:
Dr. drg. Yulita Hendrartini, M.Kes, AAK

Kuliah 9. Konsep mutu dalam pelayanan pasien JKN di RS

[Date] Tujuan Pembelajaran :
9.1. Mahasiswa mampu memahami konsep mutu di dalam pelayanan pasien JKN di RS

Referensi:
Koentjoro, T., 2007, Regulasi Kesehatan di Indonesia, Andi Offset, Yogyakarta

Pengajar:
Dr Tjahyono Kuntjoro, DrPH

Kuliah 10. Indikator mutu pelayanan dalam asuransi kesehatan (AHQR)

[Date] Tujuan Pembelajaran :
10.1 Mahasiswa memahami indikator mutu pelayanan dalam asuransi kesehatan (AHQR)

Referensi:
Koentjoro, T., 2007, Regulasi Kesehatan di Indonesia, Andi Offset, Yogyakarta

Pengajar:
Dr Tjahyono Kuntjoro, DrPH

Kuliah 11. Clinical audit

[Date] Tujuan Pembelajaran :
11.1. Mahasiswa memahami tentang clinical audit

Referensi:
Koentjoro, T., 2007, Regulasi Kesehatan di Indonesia, Andi Offset, Yogyakarta

Pengajar:
Dr Tjahyono Kuntjoro, DrPH

Kuliah 12. Clinical pathway

[Date] Tujuan Pembelajaran :
12.1 Mahasiswa mampu memahami tentang clinical pathway

Referensi:
Koentjoro, T., 2007, Regulasi Kesehatan di Indonesia, Andi Offset, Yogyakarta

Pengajar:
Dr Tjahyono Kuntjoro, DrPH

Kuliah 13. Metode pembagian jasa pelayanan di RS

[Date] Tujuan Pembelajaran :
13.1 Mahasiswa memahami proses pembagian jasa pelayanan di RS

Referensi:

Pengajar:
Dr Tjahyono Kuntjoro, DrPH

Kuliah 14. Case management dan case manager dalam pelayanan asuransi

[Date] Tujuan Pembelajaran :
14.1 Mahasiswa dapat menjelaskan Case management dan case manager dalam pelayanan asuransi

Referensi:

Pengajar:
Dr Tjahyono Kuntjoro, DrPH

REFERENSI

1. Abbey, D.C., 2012, *Prospective Payment System*, Taylor and Francis group, USA
2. Abbey, D.C., 2013, *Cost Based, Charge based and Contractual payment system*, Taylor and Francis group, USA
3. Fordney, M., T., 2014, *Insurance Handbook for the Medical Office*, 13 ed., Elsevier
4. Koentjoro, T., 2007, *Regulasi Kesehatan di Indonesia*, Andi Offset, Yogyakarta