

MATA KULIAH: Pelayanan Informasi Obat

- Kode** : KUI 7721
Kredit : 2 SKS
Satus mata kuliah : Wajib
Semester : 2
Jumlah jam dan pembagian : 24 jam kuliah untuk 12 topik, 2 jam mid-term dan 2 jam ujian (2 SKS)
Pengampu mata kuliah :
Koordinator : Dr. Chairun Wiedyaningsih, M.Kes., M.App.Sc., Apt
NIDN 14116303
+62-274-563596 ; chairun_wied@ugm.ac.id ;
Gedung IKM Fak Kedokteran UGM, Lantai 2, Minat
MMKO
Anggota dosen pengampu : 1. Dra Siti Munawaroh, M.Kes., Apt
2. dr. Rustamaji, M.Kes
3. Dra. IM Sunarsih, SU., Apt
4. dr. Sulanto S Danu., SpFK
5. Dra Nunung Priyatni, M. Biomed
6. Praktisi dari Rumah Sakit dan media massa
Prasyarat mata kuliah : Telah mengikuti kuliah MKDU “Manajemen Pelayanan Kesehatan” (KUI-)

Deskripsi mata kuliah :

Informasi obat dan pengobatan yang netral selalu akan diperlukan dari waktu ke waktu dalam sistem pelayanan kesehatan baik oleh para pemegang kebijakan, pengelola pelayanan kesehatan, pelaku pelayanan atau bahkan oleh pasien dan masyarakat pada umumnya. Sudah selayaknya bahwa sistem pelayanan informasi obat dan pengobatan seharusnya merupakan bagian yang tidak terpisahkan dari sistem pelayanan kesehatan itu sendiri.

Dalam mata kuliah ini akan dibahas mengenai kepentingan sistem informasi obat dan pengobatan dalam pelayanan kesehatan berbagai tingkatan, bentuk-bentuk pelayanan dan bekal pengetahuan yang diperlukan oleh organisasi kesehatan dan masyarakat, komunikasi antar profesi kesehatan maupun dengan pasien, teknik pemberian informasi melalui berbagai media.

Tujuan pembelajaran :

Mahasiswa dapat mengaplikasikan bekal pengetahuan dan ketrampilan Informasi obat dalam berbagai tingkatan pelayanan kesehatan untuk mendukung penggunaan obat rasional sebagai salah satu tujuan Kebijakan Obat Nasional.

Hasil yang diharapkan.

Setelah menyelesaikan mata kuliah ini diharapkan mahasiswa mampu:

1. Memahami pengertian sistem informasi obat dan pengobatan, kepentingan dalam pelayanan kesehatan, serta mengetahui sumber informasi mengenai obat dan pengobatan
2. Mengetahui unsur-unsur penting yang diperlukan dalam upaya pelayanan informasi obat dalam suatu unit atau daerah pelayanan

3. Mengidentifikasi faktor penghambat dan pendorong pelayanan informasi obat dan upaya yang diperlukan untuk memasarkan pelayanan informasi
4. Mengetahui dan mendesain berbagai bentuk informasi yang dapat digunakan dalam pelayanan kesehatan sebagai bekal pengetahuan dan ketrampilan dalam melaksanakan pelayanan informasi obat
5. Memahami permasalahan yang berkaitan dengan komunikasi antar profesi kesehatan dan masyarakat untuk mengurangi kendala komunikasi
6. Memahami peran dan prinsip kerja jurnalis, serta mampu bekerjasama dalam pemberian pelayanan informasi obat.
7. Mampu menyusun *press release* dan mengelola konferensi pers tentang informasi obat

COURSE REQUIREMENTS

[Insert expectations related to class performance and policies related to late assignments, attendance, original work, citations, incomplete grades, etc.]

Proses pembelajaran:

Proses pembelajaran meliputi interaksi tatap muka, diskusi, dan tutorial. Sesi interaktif digunakan untuk menambah pemahaman tentang konsep dan penerapannya melalui contoh-contoh yang ada di jurnal atau dengan pembacaan jurnal. Presentasi dan diskusi juga digunakan untuk meningkatkan proses pembelajaran.

KEBIJAKAN DAN HARAPAN UGM

Students and faculty have a shared commitment to the UGM's mission, values and oath.

Integritas Akademik

Students are required to adhere to the UGM Code, available online at <http://>

Satuan acara pembelajaran (SAP) mingguan

sesi	topik	metode pembelajaran & fasilitas media	Dosen pengampu
1	Pendahuluan -Kepentingan informasi obat dalam pelayanan kesehatan	-kuliah	CW
2	Pelayanan informasi: -bentuk pelayanan dan bekal pengetahuan/ketrampilan yang diperlukan	-kuliah	R
3	Pelayanan informasi obat di rumah sakit	-kuliah	P
4	Evaluasi sumber informasi	-kuliah	R
5	Teknik dasar informasi	-kuliah	IMS
6	Komunikasi dengan profesi lain	-kuliah	

7	Komunikasi farmakoterapi dengan pasien (penugasan studi kasus)	-kuliah	CW
8	Informasi melalui jurnalis dan media massa	-kuliah	P
9	Teknik pembuatan <i>press release</i> dan konferensi pers	-kuliah -penugasan	P
10	Prinsip informasi tertulis yang efektif	-kuliah -diskusi	SM
11	Informasi melalui face to face dengan metode cara belajar ibu aktif (CBIA)	-kuliah	NP
12	Informasi obat dan pengobatan bagi profesi kesehatan/ medis atau pasien (poster/leaflet)	-kuliah -penugasan	SM
13	Tutorial 1	-diskusi	NP
14	Tutorial 2	-diskusi	NP

Dosen:

SM : Siti Munawaroh
 CW : Chairun Wiedyaningsih
 NP : Nunung Priyatni
 R : Rustamaji
 P : praktisi
 IMS : IM Sunarsih

Kegiatan tutorial dan kerja lapangan:

Latihan menerapkan konsep pelayanan informasi obat meliputi pembuatan leaflet, poster, *press release* serta simulasi pelaksanaan pelayanan informasi obat dan atau konferensi pers

Penugasan

Penugasan mandiri atau kelompok mengenai pembuatan poster, leaflet, *press release* dan pembuatan video konferensi pers, serta studi kasus berdasarkan tinjauan jurnal. Penugasan kelompok yang memenuhi kriteria akan dipresentasikan di sesi terakhir.

Evaluasi pembelajaran dan penilaian

Sistim Evaluasi

Penilaian prestasi belajar meliputi penilaian akumulatif dari komponen berikut

1. Kuiz 10%
2. Kehadiran 10%
3. Keaktifan dalam diskusi 20%
4. pengumpulan tugas midterm 20%
5. pengumpulan tugas akhir 40%

Kehadiran tidak boleh kurang dari 75% dari sesi mata kuliah. Kehadiran yang kurang dari 75% tidak diijinkan untuk mengikuti ujian akhir.

Penilaian

Penilaian hasil akhir belajar menggunakan skala ordinal sebagai berikut:

nilai	skala	skore prosentase
A	4,0	93% -100%
A-	3,75	90% -92%
B+	3,50	87% - 89%
B	3,25	83% - 86%
B-	3,00	80% - 82%
C+	2,75	77% - 79%
C	2,50	73% - 76%
C-	2,25	70% - 72%
D+	2,00	67% - 69%
D	1,75	63% - 66%
D-	1,50	60% - 62%
E	1,00	kurang dari 60%

Remediasi

Bagi yang absensi dan hasil ujian tidak memenuhi syarat dapat dilakukan remediasi dengan penugasan

Kepustakaan

Textbooks wajib

Management Sciences for Health 2012. MDS-3: Managing Access to Medicines and Health Technologies, Arlington, VA: management Science for Health Drug Supply, Kumarian Press

Textbook dianjurkan

Baruch Fischhoff PhD, Noel T. Brewer PhD, & Julie PhD, editors (2012) Communicating Risk and Benefits: An Evidence-Based User's Guide, FDA Department of Health & Human Services-USA

Jurnal

Schwartz LM; Woloshin S (2013) The Drug Facts Box: Improving the communication of prescription drug information, PNAS, August 20, vol 110, Suppl 3, 14069-14074

Jadwal Kegiatan

Sesi 1. Kepentingan informasi obat dalam pelayanan kesehatan	
[Date]	<p><u>Learning Objectives:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Mampu mengerti definisi sistem informasi obat dan pengobatan - Mampu mengetahui kepentingan system informasi obat dalam pelayanan kesehatan - Mampu mengidentifikasi dan mencari sumber informasi obat dan pengobatan <p><u>Reading:</u></p> <p>Management Sciences for Health 2012. MDS-3: Managing Access to Medicines and</p>

Health Technologies, Arlington, VA: management Science for Health Drug Supply, Kumarian Press

Assignment: [if applicable]

Sesi 2- Pelayanan informasi obat

[Date] Learning Objectives:

- Mengetahui bentuk pelayanan informasi obat dan pengobatan
- Mengetahui ketrampilan dan pengetahuan yang dibutuhkan dalam pelayanan informasi obat

Reading:

Management Sciences for Health 2012. MDS-3: Managing Access to Medicines and Health Technologies, Arlington, VA: management Science for Health Drug Supply, Kumarian Press

Schwartz LM; Woloshin S (2013) The Drug Facts Box: Improving the communication of prescription drug information, PNAS, August 20, vol 110, Suppl 3, 14069-14074

Assignment: [if applicable]

Sesi 3 – Pelayanan informasi obat di rumah sakit

[Date] Learning Objectives:

- Memahami kepentingan informasi obat di rumah sakit
- Mengetahui bagaimana mengelola informasi obat di rumah sakit

Reading:

Schwartz LM; Woloshin S (2013) The Drug Facts Box: Improving the communication of prescription drug information, PNAS, August 20, vol 110, Suppl 3, 14069-14074

Management Sciences for Health 2012. MDS-3: Managing Access to Medicines and Health Technologies, Arlington, VA: management Science for Health Drug Supply, Kumarian Press

Assignment: [if applicable]

Sesi 4 – Evaluasi sumber informasi

[Date] Learning Objectives:

Mengetahui sumber dan jenis informasi obat

Mengetahui kelebihan dan kelemahan tiap informasi obat cara mencari informasi obat

Mengetahui persyaratan informasi iklan obat

Reading:

Management Sciences for Health 2012. MDS-3: Managing Access to Medicines and Health Technologies, Arlington, VA: management Science for Health Drug Supply, Kumarian Press

Schwartz LM; Woloshin S (2013) The Drug Facts Box: Improving the communication of prescription drug information, PNAS, August 20, vol 110, Suppl 3, 14069-14074

Assignment: [if applicable]

Sesi 5 – Teknik dasar komunikasi

[Date] Learning Objectives:

Mengetahui prinsip komunikasi yang efektif

Memahami ketrampilan berkomunikasi

Mengetahui bentuk-bentuk komunikasi

Reading:

Schwartz LM; Woloshin S (2013) The Drug Facts Box: Improving the communication of prescription drug information, PNAS, August 20, vol 110, Suppl 3, 14069-14074

Management Sciences for Health 2012. MDS-3: Managing Access to Medicines and Health Technologies, Arlington, VA: management Science for Health Drug Supply, Kumarian Press

Assignment: [if applicable]

Sesi 6- Komunikasi dengan profesi lain

[Date] Learning Objectives:

Mengetahui kepentingan komunikasi dengan profesi kesehatan untuk mendukung pelayanan informasi obat

Mengetahui strategi komunikasi dengan profesi kesehatan dalam pelayanan informasi obat dan penggunaan obat rasional

Reading:

Management Sciences for Health 2012. MDS-3: Managing Access to Medicines and Health Technologies, Arlington, VA: management Science for Health Drug Supply, Kumarian Press

Assignment: [if applicable]

Sesi 7 – Komunikasi farmakoterapi dengan pasien (penugasan studi kasus)

[Date] Learning Objectives:

Mengerti teknik komunikasi dengan pasien

Mempunyai kemampuan analisis kritis tentang komunikasi dengan pasien melalui review journal

Reading:

Schwartz LM; Woloshin S (2013) The Drug Facts Box: Improving the communication of prescription drug information, PNAS, August 20, vol 110, Suppl 3, 14069-14074

Assignment: [if applicable]

Sesi – MIDTERM

[Date]

Sesi 8 – Informasi melalui jurnalis dan media massa

[Date]

Learning Objectives:

Mengetahui bentuk informasi obat melalui media massa

Mengetahui kepentingan media massa dalam mendukung penggunaan obat rasional

Memahami strategi pengembangan media massa dalam promosi penggunaan obat rasional

Reading:

Schwartz LM; Woloshin S (2013) The Drug Facts Box: Improving the communication of prescription drug information, PNAS, August 20, vol 110, Suppl 3, 14069-14074

Management Sciences for Health 2012. MDS-3: Managing Access to Medicines and Health Technologies, Arlington, VA: management Science for Health Drug Supply, Kumarian Press

Assignment: [if applicable]

Sesi 9 – Teknik pembuatan *press release* dan konferensi pers

[Date]

Learning Objectives:

Mengetahui teknik pembuatan press release

Mampu melakukan manajemen konferensi pers

Reading:

Management Sciences for Health 2012. MDS-3: Managing Access to Medicines and Health Technologies, Arlington, VA: management Science for Health Drug Supply, Kumarian Press

Assignment: [if applicable]

Sesi 10 – Prinsip informasi tertulis yang efektif

[Date]

Learning Objectives:

Mengetahui prinsip informasi tertulis yang efektif

Mampu mendesain informasi tertulis

Reading:

Management Sciences for Health 2012. MDS-3: Managing Access to Medicines and Health Technologies, Arlington, VA: management Science for Health Drug Supply, Kumarian Press

Assignment: [if applicable]

Sesi 11 – Informasi melalui face to face dengan metode cara belajar ibu aktif (CBIA

[Date]

Learning Objectives:

Mengetahui kepentingan informasi melalui face to face

Mengetahui pengertian dan sejarah CBIA

Mengetahui model CBIA yang telah digunakan

Mendesain model CBIA untuk penggunaan obat rasional

Reading:

Assignment: [if applicable]

**Sesi 12 – Informasi obat dan pengobatan bagi profesi kesehatan/ medis atau pasien
(poster/leaflet)**

[Date]

Learning Objectives:

Mengetahui prinsip pembuatan informasi obat melalui poster/leaflet.

Mengetahui teknik penyusunan poster/leaflet

Membuat poster tentang informasi obat

Reading:

Assignment: [if applicable]

Sesi 13 – Tutorial Praktek lapangan

[Date] Learning Objectives:
Mengamati proses manajemen konferensi pers
Menyusun press release
Reading:

Assignment: [if applicable]

Sesi 14 – Tutorial praktek CBIA swamedikasi

[Date] Learning Objectives:
Menyusun petunjuk CBIA swamedikasi obat tradisional

Reading:

Assignment: [if applicable]

Session – FINAL EXAMINATION

[Date]