

**POST GRADUATE PROGRAM IN PUBLIC HEALTH FACULTY OF MEDICINE
UNIVERSITAS GADJAH MADA**

COURSE TITLE : Human Resources For Health & Leadership

KUI : 6631
Credit : 3
Course Type : Core
Semester : II

CLASS SESSIONS

Day :
Time :
Location :

COURSE COORDINATOR

Name & Degree : Dr. dr. Dwi Handono Sulisty, M.Kes
NIDN :
Phone & Email : 08156751227; luqyboy2@yahoo.co.id
Office Location : KMPK FK UGM
Office Hour : 08.00 – 15.00

LECTURERS & FACILITATORS

Name & Degree : Andreasta Meliala, dr., MKes., MAS
NIDN : 9905001824
Phone & Email : andremeliala@ugm.ac.id
Office Location : Hospital Management Graduate Program, Faculty of
Medicine, Universitas Gadjah Mada
Office Hour : 08.00 – 15.00

PREREQUISITES

None

COURSE DESCRIPTION

Mata kuliah ini merupakan mata kuliah dasar bagi mahasiswa S2 HPM. Tujuan umumnya untuk meningkatkan kompetensi mahasiswa dalam kebijakan dan manajemen khususnya kebijakan dan manajemen sumber daya manusia kesehatan, dan kompetensi kepemimpinan. Topik bahasannya mulai dari aspek makro (perspektif system kesehatan), organisasi, hingga perspektif SDM sebagai individu.

Apa yang dapat dilakukan oleh sistem kesehatan tanpa adanya kepemimpinan? Pertanyaan penting ini merupakan pemacu untuk mengembangkan keilmuan mengenai pengembangan kepemimpinan dan komunikasi. Bagaimanapun juga, untuk membangun keterampilan

kepemimpinan untuk manajer kesehatan merupakan sesuatu yang krusial. Kegiatan pembelajaran ini meyakini bahwa mengembangkan kemampuan kepemimpinan dan komunikasi adalah sebuah keniscayaan, dan perlu diselesaikan dengan suatu cara yang sistematis. Beberapa referensi telah digunakan untuk menaungi pembelajaran ini. Selain itu, pengalaman dari mantan pemimpin sistem kesehatan akan disajikan untuk memperkaya diskusi di dalam kelas.

Kegiatan pembelajaran ini akan melibatkan mahasiswa secara aktif dalam upaya pengumpulan dan analisis informasi mengenai teori kontemporer, konsep, serta isu terkait dengan kepemimpinan. Mahasiswa akan dipaparkan dengan nuansa kepemimpinan secara alamiah melalui presentasi materi, melalui aktivitas kelompok, dan melalui kegiatan laboratorium. Kegiatan pembelajaran ini merupakan kegiatan yang padat, terdiri dari 8 sesi diskusi kelas, 4 sesi latihan, dan 2 sesi untuk meninjau ulang tujuan pembelajaran. Sesi praktikum akan dilakukan di dalam Leadership & Communication Laboratory and akan disupervisi oleh fasilitator yang kompeten.

COURSE AIMS

SDM:

Setelah selesai mengikuti mata kuliah ini, mahasiswa mampu:

- a. Menjelaskan lingkup, kondisi kontekstual dan kebijakan manajemen sumber daya manusia dalam sistem pelayanan kesehatan yang terintegrasi.
- b. Menjelaskan konsep dan implementasi komponen esensial dalam manajemen dan penerapan terkait sumber daya manusia.
- c. Melakukan analisis SDM Kesehatan
- d. Menjelaskan metode perencanaan SDM Kesehatan
- e. Menjelaskan metode rekrutmen dan penempatan SDM Kesehatan
- f. Menjelaskan konsep dan implementasi manajemen kinerja SDM Kesehatan
- g. Menjelaskan konsep dan implementasi manajemen atrisi SDM Kesehatan
- h. Menjelaskan konsep dan implementasi kompensasi SDM Kesehatan

LEADERSHIP:

Tujuan dari kegiatan pembelajaran ini adalah untuk membangun dan kemampuan kepemimpinan mahasiswa magister dengan memaparkan contoh normatif dari karakter pemimpin, sumber tugas dan tanggung jawab kepemimpinan, dan aktivitas pemimpin sebagai pengendali suatu sistem. Tujuan lain dalam kegiatan pembelajaran ini adalah untuk mengembangkan keterampilan komunikasi kandidat manajer sistem kesehatan untuk dapat membentuk lingkungan komunikatif dari suatu sistem. Tujuan akhir dari kegiatan pembelajaran ini adalah untuk mengembangkan rasa mawas diri mahasiswa untuk menjadi agen perubahan.

COURSE LEARNING OUTCOME

Mahasiswa yang dapat berhasil menyelesaikan kegiatan pembelajaran ini diharapkan dapat: Menganalisis kebijakan dan manajemen SDM Kesehatan di wilayah kerja dan lembaganya.

- mendeskripsikan sifat-sifat pemimpin yang baik dan memiliki motivasi untuk mencapainya.
- menganalisis konsep kepemimpinan kontekstual dan mengembangkan strategi untuk meningkatkan efektivitas kepemimpinan.
- mengembangkan strategi kepemimpinan dan implementasinya dalam pendekatan manajemen perubahan sistematis.
- Berlatih komunikasi untuk mempengaruhi
- Membentuk suasana komunikatif dalam suatu sistem atau organisasi.

ASSESSMENT AND GRADING POLICY

Nilai mahasiswa akan didasarkan pada:

Sistim Evaluasi

- Partisipasi proses pembelajaran (keaktifan) : 10%
- Penugasan: 30%
- Ujian akhir : 60%

Penilaian

Penilaian hasil akhir belajar menggunakan skala ordinal sebagai berikut:

Nilai	Skala	Skore Prosentase
A	4.0	93% - 100%
A-	3.75	90% - 92%
B+	3.50	87% - 89%
B	3.25	83% - 86%
B-	3.00	80% - 82%
C+	2.75	77% - 79%
C	2.50	73% - 76%
C-	2.25	70% - 72%
D+	2.00	67% - 69%
D	2.75	63% - 66%
D-	2.50	60% - 62%
E	2.25	Kurang dari 60%

Remediasi

Dalam proses pembelajaran SDM Kesehatan diberlakukan kebijaksanaan remediasi dengan asumsi bahwa dengan kegagalan mahasiswa karena tidak dapat mengikuti secara penuh kegiatan pembelajaran melalui metode *Student Centered Learning* sehingga belum dapat

memenuhi kompetensi yang diinginkan. Masih rendahnya nilai yang diperoleh mencerminkan tidak disepakatinya kontrak pembelajaran pada awal pembelajaran. Oleh karena itu, mahasiswa diberikan kesempatan remediasi sampai mencapai nilai B. Mahasiswa remediasi tidak akan memperoleh nilai A meskipun yang bersangkutan dapat mengerjakan kekurangan kompetensi yang diwajibkan dari seluruh komponen yang dinilai. Perlu disampaikan bahwa mahasiswa sebaiknya remediasi apabila nilai masih belum mencapai B.

COURSE REQUIREMENTS

[Insert expectations related to class performance and policies related to late assignments, attendance, original work, citations, incomplete grades, etc.].

COURSE STRUCTURE

Beberapa materi perkuliahan akan diberikan pada mahasiswa dengan mengaplikasikan metode klasik, bagaimanapun juga, selebihnya akan diberikan dalam bentuk *serial workshops*, sesi praktikum, dan diskusi kelompok. Sesi keilmuan akan diajarkan dengan cara klasik dan semua subjek demonstratif dan pengembangan keahlian akan diberikan dengan cara yang lebih interaktif.

UGM POLICIES AND EXPECTATIONS

Students and faculty have a shared commitment to the UGM's mission, values and oath

Academic Integrity

Students are required to adhere to the UGM Code, available online at <http://>

COURSE SCHEDULE

I. SUMBER DAYA MANUSIA KESEHATAN

SESI 1	Manajemen Sumber Daya Manusia dalam Sistem Pelayanan Kesehatan Terintegrasi
(Waktu)	Tujuan Pembelajaran:
	Menjelaskan konsep umum Sistem Kesehatan dan Sistem Kesehatan Nasional
	Menjelaskan subsistem SDM di dalam Sistem Kesehatan dan <i>Integrated Healthcare System</i>
	Menjelaskan Manajemen Sumber Daya Manusia dalam <i>Integrated Healthcare System</i>
	Menjelaskan isu-isu dan permasalahan dalam Manajemen SDM
	Menjelaskan strategi dan kebijakan untuk memperkuat system kesehatan
	Mendiskusikan Manajemen Sumber Daya Manusia <i>Integrated Healthcare</i>

	System dalam konteks Indonesia
	Referensi:
	Shi, L. (2007). Human Resources Management in Health Care Organizations. Sudbury, Massachusetts: Jones and Bartlett Publisher. (Chapter 1, 2, & 6).
	World Health Organization (2000) The world health report 2000 – Health systems: improving performance [Internet]. Available from: < http://www.who.int/entity/whr/2000/en/whr00_en.pdf >
	WHO (2007). Everybody's Business: Strengthening Health Systems to Improve Health Outcome [Internet} Available from: http://www.who.int/healthsystems/strategy/everybodys_business.pdf
	Tools and guidelines for human resources for health [Internet] Availble from: http://www.who.int/hrh/tools/en/
	Penugasan:
	-
	Dosen Pengampu : Dwi Handono Sulistyio

SESI 2	Teori dan Komponen Esensial Manajemen Sumber Daya Manusia
(Waktu)	Tujuan Pembelajaran:
	Menjelaskan Elemen Organisasional dari Sumber Daya Manusia dalam Organisasi Pelayanan Kesehatan.
	Menjelaskan Fungsi Sumber Daya Manusia.
	Menjelaskan Manajemen Strategik Sumber Daya Manusia.
	Menjelaskan teori-teori dasar dalam Manajemen SDM
	Mendiskusikan konteks manajemen Sumber Daya Manusia Kesehatan di Indonesia
	Referensi:
	Shi, L. (2007). Human Resources Management in Health Care Organizations. Sudbury, Massachusetts: Jones and Bartlett Publisher. (Chapter 3).
	Tools and guidelines for human resources for health [Internet] Available from: http://www.who.int/hrh/tools/en/
	Penugasan:
	-
	Dosen Pengampu : Dwi Handono Sulistyio

SESI 3 (PARALEL PER-MINAT)

KMPK	MMR	MAK	SIMKES	MKO
Analisis SDM Kesehatan	?	?	?	?

SESI 3 KMPK	Analisis SDM Kesehatan
(Waktu)	Tujuan Pembelajaran:
	Menjelaskan tujuan analisis SDM Kesehatan
	Menjelaskan kerangka konsep analisis SDM Kesehatan

	Menjelaskan cara analisis SDM Kesehatan
	Mendiskusikan aplikasi analisis SDM Kesehatan
	Referensi:
	Dal Poz, M. R., Gupta, N., Quain, E., and Soucat, A. LB. (Eds). (2009). <i>Handbook on Monitoring and Evaluation of Human Resources for Health: with special applications for low- and middle-income countries</i> . Geneva: WHO
	Rokx, C., Marzoeki, P, and Harimurti, P. (2009). <i>Indonesia's Doctor, Midwives and Nurses: Current Stock, Increasing Needs, Future Challenges and Options</i> . Jakarta: The World Bank Office Jakarta
	Rokx, C., Giles, J., Satriawan, E., Marzoeki, P., Harimurti, P., and Yavuz, E. (2010). <i>New Insights into the Provision in Health Care Services in Indonesia: a Health Workforce Study</i> . Washington: The World Bank
	Tools and guidelines for human resources for health [Internet] Available from: http://www.who.int/hrh/tools/en/
	Penugasan:
	Tugas kelompok
	Dosen Pengampu : Dwi Handono Sulistyono

SESI 3 MMR	
(Waktu)	Tujuan Pembelajaran:
	Referensi:
	Penugasan:
	Dosen Pengampu :

SESI 3 MAK	
(Waktu)	Tujuan Pembelajaran:
	Referensi:

	Penugasan:
	Dosen Pengampu :

SESI 3 SIMKES	
(Waktu)	Tujuan Pembelajaran:
	Referensi:
	Penugasan:
	Dosen Pengampu :

SESI 3 MKO	
(Waktu)	Tujuan Pembelajaran:
	Referensi:
	Penugasan:
	Dosen Pengampu :

SESI 4 (PARALEL PER-MINAT)

KMPK	MMR	MAK	SIMKES	MKO
Perencanaan SDM Kesehatan	?	?	?	?

SESI 4 KMPK	Perencanaan SDM Kesehatan
(Waktu)	Tujuan Pembelajaran:

	Menjelaskan tujuan perencanaan SDM Kesehatan
	Menjelaskan berbagai metode perencanaan SDM Kesehatan
	Menjelaskan contoh implementasi perencanaan SDM Kesehatan
	Mendiskusikan permasalahan dalam perencanaan SDM Kesehatan
	Referensi:
	Tools and guidelines for human resources for health [Internet] Available from: http://www.who.int/hrh/tools/en/
	Penugasan:
	Tugas kelompok
	Dosen Pengampu : Andreasta Meliala

SESI 4 MMR	
(Waktu)	Tujuan Pembelajaran:
	Referensi:
	Penugasan:
	Dosen Pengampu :

SESI 4 MAK	
(Waktu)	Tujuan Pembelajaran:
	Referensi:
	Penugasan:
	Dosen Pengampu :

SESI 4 SIMKES	
(Waktu)	Tujuan Pembelajaran:

	Referensi:
	Penugasan:
	Dosen Pengampu :

SESI 4 MKO	
(Waktu)	Tujuan Pembelajaran:
	Referensi:
	Penugasan:
	Dosen Pengampu :

SESI 5 (PARALEL PER-MINAT)

KMPK	MMR	MAK	SIMKES	MKO
Recruitment dan Penempatan SDM Kesehatan	?	?	?	?

SESI 5 KMPK	Recruitment dan Penempatan SDM Kesehatan
(Waktu)	Tujuan Pembelajaran:
	Menjelaskan tujuan recruitment dan penempatan SDM Kesehatan
	Menjelaskan metode recruitment dan penempatan SDM Kesehatan
	Menjelaskan permasalahan dalam recruitment dan penempatan SDM Kesehatan
	Mendiskusikan isu-isu dalam recruitment dan penempatan SDM Kesehatan di Indonesia

	Referensi:
	Tools and guidelines for human resources for health [Internet] Available from: http://www.who.int/hrh/tools/en/
	Penugasan:
	-
	Dosen Pengampu : Andreasta Meliala

SESI 5 MMR	
(Waktu)	Tujuan Pembelajaran:
	Referensi:
	Penugasan:
	Dosen Pengampu :

SESI 5 MAK	
(Waktu)	Tujuan Pembelajaran:
	Referensi:
	Penugasan:
	Dosen Pengampu :

SESI 5 SIMKES	
(Waktu)	Tujuan Pembelajaran:

	Referensi:
	Penugasan:
	Dosen Pengampu :

SESI 5 MKO	
(Waktu)	Tujuan Pembelajaran:
	Referensi:
	Penugasan:
	Dosen Pengampu :

SESI 6 (PARALEL PER-MINAT)

KMPK	MMR	MAK	SIMKES	MKO
Manajemen Kinerja SDM Kesehatan	?	?	?	?

SESI 6 KMPK	Manajemen Kinerja SDM Kesehatan
(Waktu)	Tujuan Pembelajaran:
	Menjelaskan tujuan manajemen kinerja SDM Kesehatan
	Menjelaskan metode peningkatan kinerja SDM Kesehatan
	Menjelaskan analisis kinerja SDM Kesehatan
	Menjelaskan metode pemantauan dan evaluasi SDM Kesehatan
	Mendiskusikan permasalahan dalam manajemen kinerja SDM Kesehatan
	Referensi:
	Tools and guidelines for human resources for health [Internet] Available from: http://www.who.int/hrh/tools/en/
	Penugasan:
	-
	Dosen Pengampu : Andreasta Meliala

SESI 6 MMR	
(Waktu)	Tujuan Pembelajaran:
	Referensi:
	Penugasan:
	Dosen Pengampu :

SESI 6 MAK	
(Waktu)	Tujuan Pembelajaran:
	Referensi:
	Penugasan:
	Dosen Pengampu :

SESI 6 SIMKES	
(Waktu)	Tujuan Pembelajaran:
	Referensi:
	Penugasan:

	Dosen Pengampu :

SESI 6 MKO	
(Waktu)	Tujuan Pembelajaran:
	Referensi:
	Penugasan:
	Dosen Pengampu :

SESI 7 (PARALEL PER-MINAT)

KMPK	MMR	MAK	SIMKES	MKO
Manajemen Atrisi SDM Kesehatan	?	?	?	?

SESI 7 KMPK	Manajemen Atrisi SDM Kesehatan
(Waktu)	Tujuan Pembelajaran:
	Menjelaskan lingkup dan tujuan manajemen atrisi SDM Kesehatan
	Menjelaskan pengelolaan atrisi akibat migrasi
	Menjelaskan pengelolaan atrisi akibat pilihan karier
	Menjelaskan pengelolaan atrisi akibat masalah kesehatan dan keamanan
	Menjelaskan pengelolaan atrisi akibat pensiun
	Mendiskusikan permasalahan dalam manajemen atrisi SDM Kesehatan
	Referensi:
	Tools and guidelines for human resources for health [Internet] Available from: http://www.who.int/hrh/tools/en/
	Penugasan:
	Tugas kelompok
	Dosen Pengampu :Dwi Handono Sulistyono

SESI 7 MMR	
(Waktu)	Tujuan Pembelajaran:

	Referensi:
	Penugasan:
	Dosen Pengampu :

SESI 7 MAK	
(Waktu)	Tujuan Pembelajaran:
	Referensi:
	Penugasan:
	Dosen Pengampu :

SESI 7 SIMKES	
(Waktu)	Tujuan Pembelajaran:
	Referensi:
	Penugasan:
	Dosen Pengampu :

SESI 7 MKO	
(Waktu)	Tujuan Pembelajaran:
	Referensi:
	Penugasan:
	Dosen Pengampu :

SESI 8 (PLENO)

SESI 8	Kompensasi Sumber Daya Manusia
(Waktu)	Tujuan Pembelajaran:
	Menjelaskan konsep kompensasi (termasuk remunerasi) sumber daya manusia Kesehatan
	Menjelaskan implementasi kompensasi (termasuk remunerasi) sumber daya manusia Kesehatan
	Mendiskusikan isu-isu dan tantangan dalam implementasi kompensasi (termasuk remunerasi) di rumah sakit
	Menjelaskan hubungan antara kompensasi dengan motivasi dan kinerja sumber daya manusia
	Referensi:
	Fried, B.J.; Fottler, M.D.; Johnson, J.A. (eds) (2005). Human Resources in Healthcare: Managing for Success 2 nd Ed. Chicago: Health Administration Press. (Chapter 10 & 14)
	Penugasan:
	Tugas kelompok
	Dosen Pengampu : Andreasta Meliala

II. LEADERSHIP:

Sesi 9 – Konsep Kepemimpinan	
[Date]	Tujuan Pembelajaran:
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Menjelaskan peran kepemimpinan untuk memacu performa sistem kesehatan

- Mengidentifikasi sifat dan keterampilan dari pemimpin
- Untuk mengilustrasikan nilai-nilai kepemimpinan yang baik
- Untuk menganalisis gap antara kapabilitas mahasiswa dengan pemimpin normatif

Referensi:

1. Amundsen, S., Martinsen, L.O. 2014. Empowering leadership: Construct clarification, conceptualization, and validation of a new scale. *The Leadership Quarterly* 25 (2014) 487–511
2. Greer, SL., Lillvis, DL. 2014. Beyond leadership: Political strategies for coordination in health policies. *Health Policy* 116 (2014) 12–17
3. Manion, J. 2008. *From Management to Leadership: practical strategies for health care leaders*. 3rd Ed. California, Jossey Bass.
4. Kreitner, R., Kinicki, A. 2007. *ORganizatio Behavior*. 8th ed. McGraw Hill. New York.

Dosen Pengampu :

Sesi 10 – *Power, Politic, & Culture*

[Date]

Tujuan Pembelajaran:

- Untuk mengilustrasikan hubungan antara *power*, politik, dan budaya dalam setting sektor kesehatan
- Untuk mendeskripsikan tipe-tipe *power*
- Untuk mereview istilah-istilah politik dalam perspektif yang positif
- Untuk menganalisis peran budaya dalam meningkatkan efektivitas kepemimpinan

Referensi:

1. Smith, CP., Anell, A., Busse, R. 2012. Leadership and governance in seven developed health systems. *Health Policy* 106 (2012) 37–49
2. Manion, J. 2008. *From Management to Leadership: practical strategies for health care leaders*. 3rd Ed. California, Jossey Bass.
3. Kreitner, R., Kinicki, A. 2007. *ORganizatio Behavior*. 8th ed. McGraw Hill. New York.

Penugasan: -

Dosen Pengampu :

Sesi 11 – *Manajemen Perubahan*

[Date]

Tujuan Pembelajaran:

- Untuk mendeskripsikan konsep dan penerapan manajemen perubahan
- Untuk menganalisis faktor kunci dari manajemen perubahan yang sukses
- Untuk mendesain manajemen perubahan dalam setting virtual yang terkait sektor kesehatan

Referensi:

1. Voet vd J. 2014. The effectiveness and specificity of change management in a public organization: Transformational leadership and a bureaucratic organizational structure. *European Management Journal* 32 (2014) 373–382
2. Conrad, L. Uslu, PG. 2012. UK health sector performance management: Conflict, crisis and unintended consequences. *Accounting Forum* 36 (2012) 231–250
3. Thadani, KB. 2014. Public Private Partnership in the Health Sector: Boon or Bane. *Procedia - Social and Behavioral Sciences* 157 (2014) 307 – 316
4. Manion, J. 2008. *From Management to Leadership: practical strategies for health care leaders*. 3rd Ed. California, Jossey Bass.
5. Kreitner, R., Kinicki, A. 2007. *ORganizatio Behavior*. 8th ed. McGraw Hill. New York.

Penugasan: -

Dosen Pengampu :

Sesi 12 – *Decision Making*

[Date]

Tujuan Pembelajaran:

- Untuk mengilustrasikan teori pengambilan keputusan
- Untuk mengaplikasikan model pengambilan keputusan dalam setting virtual

Referensi:

1. Kafiriri, L. 2015. Ethical challenges in clinical decision-making in the era of new technologies: Experiences from low income countries. *Health Policy and Technology* (article in press).
2. Elias, FTS., Araujo, DV. 2014. How health economic evaluation (HEE) contributes to decision-making in public health care: the case of Brazil. *Z. Evid. Fortbild. Qual. Gesundh. wesen (ZEFQ)* (2014) 108, 405—412
3. Manion, J. 2008. *From Management to Leadership: practical strategies for health care leaders*. 3rd Ed. California, Jossey Bass.
4. Kreitner, R., Kinicki, A. 2007. *ORganizatio Behavior*. 8th ed. McGraw Hill. New York.

Penugasan: -

Dosen Pengampu :

Sesi 13 – Followership & Managing The Boss

[Date] Tujuan Pembelajaran:

- Untuk mendiskusikan terkait bagaimana menjadi pengikut yang baik
- Untuk menggambarkan pentingnya pengikut yang baik dalam mendukung efektivitas kepemimpinan

Referensi:

1. Manion, J. 2008. From Management to Leadership: practical strategies for health care leaders. 3rd Ed. California, Jossey Bass.
2. Kreitner, R., Kinicki, A. 2007. ORganizatio Behavior. 8th ed. McGraw Hill. New York.

Penugasan: -

Dosen Pengampu :

Sesi 14 – Membentuk Organisasi yang Efektif

[Date] Tujuan Pembelajaran:

- Untuk mendefinisikan konsep dan *building blocks* organisasi yang efektif
- Untuk menganalisis faktor kunci organisasi yang efektif dan kaitannya dengan kepemimpinan dan *power*
- Untuk menyusun organisasi virtual yang efektif berdasarkan konteks terkini

Referensi:

1. Manion, J. 2008. From Management to Leadership: practical strategies for health care leaders. 3rd Ed. California, Jossey Bass.
2. Kreitner, R., Kinicki, A. 2007. ORganizatio Behavior. 8th ed. McGraw Hill. New York.

Penugasan: -

Dosen Pengampu :

Sesi 15 – Influencing Communication

[Date] Tujuan Pembelajaran:

- Untuk mendeskripsikan istilah komunikasi untuk mempengaruhi dan perannya untuk meningkatkan komunikasi

- Untuk mengembangkan strategi untuk membentuk komunikasi yang dapat mempengaruhi

Referensi:

1. Manion, J. 2008. From Management to Leadership: practical strategies for health care leaders. 3rd Ed. California, Jossey Bass.
2. Kreitner, R., Kinicki, A. 2007. ORganizatio Behavior. 8th ed. McGraw Hill. New York.

Penugasan: -

Dosen Pengampu :

Session – MIDTERM

[Date]

Sesi 16-17 – Praktikum: Merancang Presentasi yang Mampu Mempengaruhi Audiens

[Date] Tujuan Pembelajaran:

- Untuk menyusun presentasi yang mampu mempengaruhi audiens
- Membentuk sikap untuk mendukung keterampilan presentasi

Referensi:

1. -

Penugasan: -

Dosen Pengampu :

Sesi 18-19 – Praktikum: Lobi dan Negosiasi

[Date] Tujuan Pembelajaran:

- Untuk mendiskusikan istilah lobi dan negosiasi
- Untuk melatih keterampilan melobi dan negosiasi

Referensi:

1. -

Penugasan: -

Dosen Pengampu :

Sesi 20 – Praktikum: Manajemen Konflik

[Date]

Tujuan Pembelajaran:

- Untuk menggambarkan konsep dan contoh praktis dari manajemen konflik dalam sektor kesehatan
- Untuk mengelola strategi manajemen konflik

Referensi:

1. Osaro, T., Charles, HT. 2014. Harmony in health sector: a requirement for effective healthcare delivery in Nigeria. Asian Pac J Trop Med 2014; 7(Suppl 1):S1-S5
2. Manion, J. 2008. From Management to Leadership: practical strategies for health care leaders. 3rd Ed. California, Jossey Bass.
3. Kreitner, R., Kinicki, A. 2007. ORganizatio Behavior. 8th ed. McGraw Hill. New York.

Penugasan: [if applicable]

Dosen Pengampu :

Sesi 21 – Review & FINAL EXAMINATION

[Date]